

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Verbraucherinformationen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Knabberhölzern und sonstigen Waren über unseren Online-Shop.

(2) Vertragspartner des Kunden ist:

Hund, Katz & Huf - mit Herz

Inhaberin: Laura Aceves

Hauptstraße 13

25704 Bargenstedt

Telefon: 0160-4977664

E-Mail: info@hundkatzhuf-mitherz.de

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ (oder einer entsprechenden eindeutigen Beschriftung wie „Kaufen“) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

(3) Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Bestellbestätigung). Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) annehmen oder die Ware an den Kunden versenden.

§ 3 Besondere Hinweise zu Naturprodukten (Knabberhölzer) und Gewährleistung

- (1) Bei den angebotenen Knabberhölzern handelt es sich um reine Naturprodukte. Jedes Stück ist ein Unikat.
- (2) Naturbedingte Abweichungen in Form, Farbe, Größe, Gewicht, Rindenstruktur, Maserung sowie das Auftreten von kleinen Rissen, Astlöchern oder minimalen Harzaustritten sind produkttypisch. Sie stellen keinen Sachmangel im Sinne des Gewährleistungsrechts dar und berechtigen nicht zu Gewährleistungsansprüchen, sofern die Funktion des Produkts (als Knabber-, Beschäftigungs- oder Dekomaterial) dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Knabberhölzer sachgemäß und trocken zu lagern. Schäden oder Veränderungen am Produkt (wie z. B. Schimmelbildung), die durch unsachgemäße Lagerung, Feuchtigkeit oder natürlichen Verfall nach Lieferung entstehen, begründen keine Mängelansprüche.
- (4) Die Nutzung der Knabberhölzer als Tierbedarf erfolgt auf eigene Gefahr des Tierhalters. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das Holz vor der Gabe an das Tier auf Eignung (z. B. Absplitterungen) zu prüfen und das Tier während der Nutzung zu beaufsichtigen. Eine Haftung für Schäden, die durch das natürliche Knabberverhalten (z. B. Verschlucken von Holzteilen, Verletzungen im Maulraum) entstehen, ist ausgeschlossen, soweit dem Verkäufer nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Verbraucher haben ein gesetzliches vierzehntägiges Widerrufsrecht.
- (2) **Widerrufsbelehrung:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- (3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hund, Katz & Huf - mit Herz, Laura Aceves, Hauptstraße 13, 25704 Barga, Telefon: 0160-4977664, E-Mail: info@hundkatzhuf-mitherz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- (4) Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. individuell zugeschnittene Knabberhölzer nach Kundenmaß).

§ 5 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Endpreise dar. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

(2) Anfallende Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie werden im Laufe des Bestellprozesses gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen, sofern keine versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

(3) Dem Kunden stehen die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (z. B. Vorkasse per Überweisung, PayPal, Kreditkarte).

(4) Ist Vorkasse per Überweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang versendet.

§ 6 Lieferung und Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(2) Die Lieferzeit beträgt, sofern beim Produkt nicht anders angegeben, 3–5 Werktage nach Zahlungseingang.

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag im Eigentum des Verkäufers.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An:

Hund, Katz & Huf - mit Herz

Laura Aceves

Hauptstraße 13

25704 Bargenstedt

E-Mail: info@hundkatzhuf-mitherz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*